

SALGSBETINGELSER FOR ESSVE Norge AS

Disse alminnelige betingelser gjelder dersom annet ikke er skriftlig avtalt mellom partene pr 01.01.2023.

1. ORDREBEHANDLING – LEVERANSE FRA LAGER

Leveringer via Schenker terminalen i Oslo:

Bestillinger via e-post og EDI mottas inntil kl 1500, telefonordre mottas inntil kl 16.00, via e-handel inntil kl 16:00 på avtalt bestillingsdag.

1.1 Ukelevering

ESSVE sine registrerte forhandlere mottar en leveranse i uken av ESSVE's ordinære lagersortiment på en bestemt leveringsdag.

Fraktbetingelser:

Frakt ved forsendelse til kunder belastes faktura i henhold til tabell nedenfor:

Ordreverdi	Frakt
1-1999,-	200,-
2000-4999	250,-
5000-6999	310,-
7000-8999	390,-
9000-10999	490,-
11000-12999	610,-
13000-14999	770,-
Over 15000	960,-

1.2 Hasteordre

Levering over natt kan bestilles til adresser på sentrale Østlandet via vår kundeservice. Ordren må være registrert i vårt system innen kl 13.50, og kan ikke bestilles via EDI. Gebyr for ekspressordre på 260,- kr kommer i tillegg til våre ordinære fraktbetingelser som er listet ovenfor. Avvik kan forekomme til steder med begrensning i utkjøringsdager.

Til kunder utenfor det sentrale Østlandet som ønsker hurtigere levering en sin normale sendingsdag kan ordre fremskyndes mot at det belastes frakt i henhold til listen i fraktbetingelser

Vi tilbyr ikke flyfrakt

1.3 Restordre

Restordre registreres normalt, om ikke det er enighet om annet.

Restordre leveres alltid med ukesordre.

1.4 Småordretillegg

Det belastes kr 200,- for ordre under kr 2500,-

1.5 Manuell ordre registrering

Det belastes kr 100,- for manuell ordregistrering på kunder som er oppsatt på EDI, men som velger å bestille normale lagerordre enten via telefon eller mail

2. ORDREBEKREFTELSE

Ordrebekreftelse sendes automatisk på e-post eller EDI.

- ESSVE bekrefter oppgir alltid antatt sendingsdag på sine bekreftelser, ikke leveringsdag

3. LEVERINGSVILKÅR OG TRANSPORTFORSIKRING

a. ESSVEs leveranser er transportforsikret mot skade eller svinn gjennom ESSVEs benyttede transportør.

b. Av punkt 8 fremgår hvilke regler som gjelder for anmeldelse av skade og i liknende tilfeller.



4. LEVERINGSTID

a. Leveringstidens lengde kan variere avhengig av hvilken type produkt som bestilles, ordrens størrelse eller ordretype m.v. Den oppgitte leveringstid er veiledende.

b. ESSVE har rett til å levere bestilte produkter i delleveranser, se punkt 1.3. Forhandleren skal dog i slike tilfeller ikke betale høyere avgift for frakt, miljø- og emballasje enn om bestillingen fullføres til normal leveringstid.

5. PRISER og PRISFORBEHOLD

Priser finnes etter separat enighet angitt i pris fil, E-shop, NOBB kontrakt osv.

Det tas forbehold om prisendring fra leverandør. Dersom frakt, transport, assurance, tollsatser, offentlige gebyrer endres i forhold til det som gjaldt ved avtaleinngåelse, kan prisene endres tilsvarende. Det tas forbehold om endringer i valutakurser

6. PRODUKTINFORMASJON

a. ESSVE forbeholder seg retten til å levere produkter som kan avvike fra hva som fremgår av ESSVE's informasjonssystem. Vedkommende derigjennom gir opplysninger med hensyn til dimensjon, kapasitet, vekt og andre tekniske data, men hvis funksjon, prestasjon og kvalitet vesentlig tilsvarende den nettopp nevnte produktinformasjon om produkters funksjon, prestasjon og kvalitet.

b. For de Forhandlere som kjøper produkt via ESSVE, finnes ESSVE's vareinformasjonsblad og sikkerhetsdatablad tilgjengelig i Internettkatalogen på www.essve.no

7. BETALINGSVILKÅR

Netto pr 30 dager, hvis annet ikke er avtalt.

Ved forsinket betaling, belastes morarenter i henhold til lov om renter ved forsinket betaling"

Dersom selger forlanger det, må kjøper stille tilfredsstillende garanti for riktig betaling. Betalingen skal være disponibel på ESSVE's bankkonto senest forfallsdagen.

8. REKLAMASJONER TIL TRANSPORTØR

8.1 Transportskader

Gods og emballasje skal kontrolleres ved mottak. Oppdages skader, skal dette noteres på fraktseddelen ved kvittering for leveransen. Ved anmerkning mot opplysning på fraktseddelen eller om transportskader oppdages etter kvittering, skal transportøren kontaktes så fort som mulig innen 8 kalender-dager. Skademelding kommer da til å sendes fra transportøren. Denne skal, med etterspurte opplysninger, sendes i retur med kopi av fraktseddelen og innkjøpsfaktura til transportøren.

8.2 Svinn

Dersom kulli i leveransen mangler, skal dette noteres på fraktseddelen før kvittering og ESSVE kontaktes så fort som mulig innen 8 dager. Dersom en hel sending eller fraktseddel mangler, skal ESSVE kontaktes – også så fort som mulig innen 8 kalenderdager.

Erstatningsvarer bestilles hos ESSVE på vanlig måte mot debitering.

9. RETURER OG REKLAMASJON TIL ESSVE

Ved aktuelle returer, må Essves returløsning i www.eshop.essve.no benyttes: *Søk om retur*.

Alle returer skal avtales og godkjennes av ESSVE (opplysning om ordrenummer må angis). Løpenummeret på RETURRAPPORTEN brukes som saksnummer.

ESSVEs RETURRAPPORT skal alltid vedlegges som pakkseddel ved retur av varer.

ESSVE tar ansvar for opphenting av retur gjennom sin frakt avtale. Forhandler debiteres for frakt i ettertid om ikke annet er avtalt.

Tilfeller som ikke i forveien er avtalt med ESSVE behandles ikke og returneres ALLTID til avsender med ubetalt frakt. Det samme gjelder gods hvor RETURRAPPORT mangler.

ESSVE forbeholder seg retten til fritt på kommersielt grunnlag å avgjøre hvorvidt returer av produkt skal godkjennes eller ikke. Dersom ESSVE aksepterer retur av produkt, har ESSVE rett til å debitere Forhandleren for samtlige kostnader ESSVE har hatt ved håndtering av ordren.

9.1 Feillevering (forårsaket av ESSVE)

Melding om feil vedrørende sendinger skal meldes i www.eshop.essve.no – via *manko/feillevering* innen 8 kalenderdager etter mottak av godset.

9.2 Retur (feilbestilling forårsaket av forhandler)

Retur av kjemisk/tekniske, eller temperaturfølsomme produkter godkjennes ikke.

Retur innrømmes bare for lagerført ESSVE-produkter.

Kampanje- eller sesongvarer tas ikke i retur.



Produktene skal returneres i uskadd, umerket originalemballasje.

Produkt med leveringsdato eldre enn 24 måneder godkjennes ikke som retur.

Erstatning for godkjent retur skjer med 75% av anskaffelsesprisen dersom returen ikke skyldes feil fra ESSVE's side.

Returvarer med en bruttov verdi under nok. kr 2000,- pr ordrerad/varelinje kan ikke returneres.

10. REKLAMASJON – GARANTISERVICE

Maskiner og produkter til garantiservice/reklamasjon skal sendes til et av ESSVEs nærmeste autoriserte serviceverksteder. Fakturakopi, kassekvittering (når krav gjøres gjeldende av sluttkjøper) skal alltid følge med reklamasjonen.

Essve erstatter godkjent garantiservice/reklamasjon.

Essve bestiller opphenting og betaler frakt av vare til Serviceverksted.

11. SERVICE , REPARASJONER OG VEDLIKEHOLD

Maskiner og produkter til service, reparasjon eller vedlikehold kan sendes til et av ESSVE's nærmeste autoriserte serviceverksteder. Forsendelsen skal alltid være forsynt med opplysninger om feilens art. Angi også kundens eller avsenderens kontaktperson og telefonnummer.

Serviceskjema skal fylles ut og sendes til ordre@essve.no

Link til serviceskjema: https://www.essve.com/globalassets/7.-contact-us/norge/essve_serviceskjema_forhandlere.pdf

Essve bestiller opphenting og betaler frakt av vare til Serviceverksted.